

STANDARD MINIMO DI PERCORSO FORMATIVO QUALIFICAZIONE DI TECNICO DELLA PRODUZIONE MANIFATTURIERA

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE DPG025/170 DELL'11/05/2026

1. RAPPORTO FRA UNITÀ DI COMPETENZA E UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Unità di Competenza	Unità di Risultati di Apprendimento
--	Inquadramento della professione
--	Inquadramento dei processi produttivi in ambito manifatturiero
--	Inquadramento dei sistemi qualità
Definire e pianificare il processo produttivo	Definire e pianificare il processo produttivo
--	Sistemi informativi di programmazione e gestione della produzione
Programmare il processo produttivo	Programmare il processo produttivo
Monitorare e gestire il processo produttivo	Applicare tecniche di data analysis al processo produttivo
	Gestire criticità e non conformità
	Gestire le risorse umane impegnate nella produzione
Sviluppare ed innovare il processo produttivo	Sviluppare ed innovare il processo produttivo
--	Sicurezza sui luoghi di lavoro

2. LIVELLO EQF DELLA QUALIFICAZIONE IN USCITA: 5

3. REQUISITI OBBLIGATORI DI ACCESSO AL PERCORSO

- Diploma di scuola secondaria superiore
- Possesso di certificazione ICDL/ECDL o test di ingresso, con riferimento al quadro europeo DigComp 2.2 – livello intermedio (https://www.agid.gov.it/sites/agid/files/2024-05/digcomp_2.2_italiano.pdf)
- Per i cittadini stranieri conoscenza della lingua italiana almeno al livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrazione della attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno

4. ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
1	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> - Orientamento al ruolo - Elementi di legislazione del lavoro - Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali 	<i>Inquadramento della professione</i>	10	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
2	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> - Concetti di processo, catena del valore, supply chain - Posizione del processo produttivo nel generale funzionamento aziendale. Interdipendenze fra processi - Tipologie di processi produttivi (in continuo ,su commessa, per lotti, ...) e loro caratteristiche chiave - Produzione di beni e produzione di servizi: analogie e differenze - Gestione dei materiali nel processo produttivo: principi di approvvigionamento, politica delle scorte, logistica interna 	<i>Inquadramento dei processi produttivi in ambito manifatturiero</i>	30	20	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente sulla base della valutazione di apprendimenti formali
3	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> - Concetto di qualità e sue diverse declinazioni - Gestione della qualità (QM): definizioni ISO 9001; differenze rispetto alla Assicurazione (QA) ed al Controllo (QC) della qualità - Quality Management System (QMS): principi, architetture, organizzazione - Key Performance Indicator (KPI) e Dashboard (cruscotti) tipiche dei processi produttivi, della manutenzione e delle facilities - Certificazione di qualità di sistemi, processi, prodotti 	<i>Inquadramento dei sistemi qualità</i>	30	20	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza esclusivamente sulla base della valutazione di apprendimenti formali
4	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> - Caratteristiche tecniche e standard qualitativi dei prodotti - Struttura di costo dei prodotti e del processo produttivo - Struttura e caratteristiche dei mercati di riferimento e pianificazione della domanda - Caratteristiche tecniche del processo produttivo (cicli di lavorazione, parametri 	<i>Definire e pianificare il processo produttivo</i>	50	20	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<p>di funzionamento di macchinari e attrezzature) e loro impatto sulla pianificazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Metodi e tecniche di organizzazione della manutenzione preventiva e correttiva - Metodi e tecniche di determinazione della capacità produttiva - Metodi e tecniche di definizione dei KPI e delle relative procedure e strumenti di controllo - Strumenti e metodi per l'individuazione e la gestione del rischio e procedure di emergenza - Obblighi ed impatti del processo di produzione sulla sicurezza del lavoro <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leggere la strategia aziendale - Analizzare le specifiche tecniche dei prodotti e del relativo processo produttivo, in relazione a costi, standard di qualità e vincoli ambientali e di sicurezza - Analizzare il piano della domanda (portafoglio ordini) e la rete di vendita - Analizzare le disponibilità di magazzino e le modalità di approvvigionamento - Definire la capacità produttiva ottimale - Definire le modalità standard di produzione, relativamente a materiali, tempi, procedure di set up e manutenzione, controllo di conformità e scarti, tenendo conto dei vincoli sulla sicurezza - Definire i KPI, le modalità di loro misura e la loro integrazione nelle dashboard 				
5	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Architetture e funzioni dei sistemi informativi di produzione - I workflow management systems (WFMS) - I sistemi di supporto al project management - I sistemi di gestione dei processi aziendali (BPM) - I sistemi di gestione del Quality Management System 	<i>Sistemi informativi di programmazione e gestione della produzione</i>	40	20	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
6	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di analisi dello stato delle risorse di produzione e rilevazione dei fattori limitanti 	<i>Programmare il processo produttivo</i>	50	20	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valu-

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di programmazione a breve termine della produzione - Tecniche di programmazione della manutenzione preventiva e predittiva e valutazione degli impatti sullo scheduling - Struttura degli ordini di lavorazione <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definire, sulla base delle esigenze aziendali, gli obiettivi di produzione a breve e medio termine, coordinandosi con le altre funzioni (vendite, logistica, ...) - Definire la programmazione della produzione (scheduling) su diversi riferimenti temporali e verificare la sua fattibilità - Definire in dettaglio i fabbisogni tecnici, materiali e umani necessari ai piani di produzione - Emettere gli ordini di lavorazione e verificare la loro effettiva applicazione - Verificare il corretto setup delle macchine, prima del lancio in produzione - Programmare e far eseguire la manutenzione preventiva - Gestire turnazione e sostituzione delle risorse umane di produzione, sulla base delle esigenze di processo - Gestire approvvigionamenti, scorte ed eventuali subfornitori - Curare l'aggiornamento del sistema informativo di produzione 				tazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
7	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Basi di statistica applicata ai processi produttivi - Metodi e tecniche statistiche di controllo dei KPI e di monitoraggio delle performance del processo produttivo - Uso dei sistemi informativi di programmazione-gestione e degli strumenti di produttività personale (fogli di calcolo) nella data analysis del processo <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> - Riconoscere il valore informativo dei dati derivanti dal controllo di processo - Acquisire i dati di processo ed elaborarli attraverso l'impiego di strumenti di calcolo, scegliendo l'opportuno approccio - Interpretare gli esiti dell'analisi in termini di fattori causali degli scostamenti fra programmazione e produzione effettiva/non conformità/non rispetto dei KPI 	<i>Applicare tecniche di data analysis al processo produttivo</i>	40	20	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
8	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di valutazione della rilevanza e degli impatti delle criticità - Tecniche di problem solving - Tecniche di valutazione degli impatti delle alternative di gestione delle criticità e di decision making Abilità <ul style="list-style-type: none"> - Assumere decisioni operative a fronte di criticità emergenti, valutando le possibili alternative in termini di tempi/costi e impatti sui KPI - Implementare le decisioni attraverso gli opportuni comportamenti organizzativi - Gestire le relazioni con le altre funzioni aziendali impattate dalla riprogrammazione - Aggiornare il sistema informativo di produzione e monitorare l'efficacia della riprogrammazione 	<i>Gestire criticità e non conformità</i>	30	10	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
9	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> - Caratteristiche di ruolo, responsabilità e comportamenti del tecnico di produzione - Principi di gestione operativa delle risorse umane - Approcci alla comunicazione efficace - Esercizio della leadership - Tecniche di sviluppo della partecipazione, negoziazione, prevenzione e gestione del conflitto - Metodi di promozione della cultura della qualità, della sicurezza e del cambiamento Abilità <ul style="list-style-type: none"> - Identificare le possibili criticità nell'organizzazione del lavoro e nei comportamenti individuali, definendo possibili azioni correttive e migliorative - Orientare e gestire le risorse umane impegnate nel processo produttivo, in coerenza con gli obiettivi aziendali - Monitorare il rispetto delle norme relative a salute e sicurezza ed intervenire efficacemente nei casi critici 	<i>Gestire le risorse umane impegnate nella produzione</i>	25	10	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorare il rispetto delle norme tecniche e dei principi di lavoro in qualità ed intervenire efficacemente nei casi critici - Rafforzare motivazione, partecipazione e lavoro in team, esercitando una leadership attiva 				
10	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di mapping dei processi per ridurre sprechi e variabilità - Tecniche di analisi dei colli di bottiglia - Strategie aziendali e politiche di investimento - Tipologie di sviluppo: mutamento della capacità produttiva, innovazione tecnologica di processo, innovazione di prodotto Abilità <ul style="list-style-type: none"> - Supportare la direzione aziendale nell'analisi delle esigenze e degli impatti dell'innovazione tecnologica e di prodotto - Individuare le criticità del processo produttivo e definire ipotesi tecnologiche ed organizzative di miglioramento - Predisporre le procedure operative ed i KPI relativi all'implementazione delle innovazioni - Supportare il change management 	<i>Sviluppare ed innovare il processo produttivo</i>	25	6	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
11	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> - Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza Fattori specifici di rischio professionale ed ambientale Abilità <ul style="list-style-type: none"> - Agire nel rispetto della normativa sulla salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro - Applicare procedure di sicurezza - Utilizzare dispositivi di sicurezza individuale 	<i>Sicurezza sui luoghi di lavoro</i>	16	max 4	Ammesso credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 8

STANDARD MINIMO DI ATTREZZATURE: laboratorio informatico (un pc per ogni due allievi)

11. ATTESTAZIONE IN ESITO RILASCIATA DAL SOGGETTO ATTUATORE

Documento di formalizzazione degli apprendimenti, con indicazione del numero di ore di effettiva frequenza. Condizioni di ammissione all'esame finale: frequenza di almeno il 70% delle ore complessive del percorso formativo

12. ATTESTAZIONE IN ESITO AD ESAME PUBBLICO

Certificato di qualificazione professionale rilasciato ai sensi del D.lgs 13/13